

Leistungsbeschreibung

Enthaltene Ressourcen bei virtuellen Instanzen mit Linux/xBSD:

- 10 GB Festplattenplatz
- 512 MB Arbeitsspeicher
- 50 GB Traffic pro Monat

Enthaltene Ressourcen bei virtuellen Instanzen mit MacOS X Server/Windows:

- 50 GB Festplattenplatz
- 1 GB Arbeitsspeicher
- 50 GB Traffic pro Monat

Rechenleistung

Die Rechenleistung wird gleichmäßig auf die virtuellen Instanzen aufgeteilt; der Anteil an absoluter CPU-Leistung hängt also von der Menge des gebuchten Arbeitsspeichers ab.

Trafficberechnung

Traffic innerhalb des Rechenzentrums wird nicht berechnet. Überzähliger Traffic wird je angefangenes GB monatlich abgerechnet.

Enthaltene Ressourcen bei realen Instanzen (dedizierte Hardware):

Das hängt von der gebuchten Ausstattung ab.

Enthaltenes Systems Management:

Monitoring: Wir überwachen die Uptime Ihres Systems; garantierte maximale Reaktionszeit: 4 Stunden an Arbeitstagen zwischen 8 und 18 Uhr. Kürzere Reaktionszeiten sind buchbar.

Backup: Tägliche Sicherung auf Blockebene des Nachts; garantierte maximale Wiederherstellungszeit: 6 Stunden an Arbeitstagen zwischen 8 und 18 Uhr. Kürzere Wiederherstellungszeiten sind buchbar.

Anbindung: Alle Server haben vollredundante Anbindung an Switches und Router.

Strom: Alle Server haben vollredundante Versorgung.

Support: Email-Support per Ticket System. Weitere Optionen buchbar.

Enthaltene zusätzliche Leistungen bei Managed Systems:

- Support mit einer Reaktionszeit von 4 Stunden (Telefon, Email, Ticketsystem).